

Trefwoorden: Essentie van dienstenmarketingmanagement download gratis pdf, Essentie van dienstenmarketingmanagementboek pdf gratis, Essentie van dienstenmarketingmanagement lees online, Essentie van dienstenmarketingmanagement torrent, Essentie van dienstenmarketingmanagement epub gratis in het Nederlands, Essentie van dienstenmarketingmanagement mobi compleet

---

## Essentie van dienstenmarketingmanagement PDF

Wouter de Vries



*Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.*



Schrijver: Wouter de Vries  
ISBN-10: 9789001850975  
Taal: Nederlands  
Bestandsgrootte: 2165 KB

## OMSCHRIJVING

Essentie van dienstenmarketingmanagement 2e druk is een boek van Wouter de Vries uitgegeven bij Noordhoff Uitgevers. ISBN 9789001850975 Essentie van dienstenmarketingmanagement leert je hoe je binnen een dienstverlenende organisatie voor een efficiënt marketingbeleid zorgt. Helder geschreven, praktijkgericht en to the point. Waarom kiezen voor Essentie van dienstenmarketingmanagement? \* compact en toch zeer compleet; \* veel aandacht voor nieuwe marketingtools als social media; \* handige ondersteunende website met extra studiemateriaal. De dienstensector is steeds meer zichtbaar geworden in onze maatschappij. Banken, horecaondernemingen, onderwijsinstellingen, luchtvaartbedrijven, consultancybureaus, schoonmaakbedrijven en ziekenhuizen (maar bijvoorbeeld ook de media), het zijn allemaal dienstverleners. Willen zij waarde creëren voor hun klanten en stakeholders, dan zullen zij hun diensten optimaal moeten managen. Hiervoor is grondige kennis van dienstenmarketing nodig. Essentie van dienstenmarketingmanagement gaat op gestructureerde wijze in op dit vakgebied. Dit praktische handboek leert je alles over het hoe en waarom van dienstenmarketing. Ook laat het je zien hoe je marketingtools als social media kunt inzetten om je doelen te behalen. Deze tweede editie van Essentie van dienstenmarketingmanagement is volledig herzien en geactualiseerd. Het boek gaat dieper in op de diverse aspecten van digitale marketing. Ook is er in deze nieuwe druk aandacht voor onderwerpen als de customer journey, marktverstoringende innovaties, Value Proposition Design, marketing accountability en persona's. Als je later aan de slag wilt als manager in de dienstensector, is Essentie van dienstenmarketingmanagement een onmisbaar handboek. Het boek is ook verkrijgbaar als e-book. Online ondersteuning Op de ondersteunende website vind je toetsvragen en figuren uit het boek. Erg handig bij het voorbereiden op je tentamens!

## **WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?**

Kortom: Essentie van Dienstenmarketingmanagement is een logisch gestructureerde en up-to-date uitgave over een uiterst interessant en dynamisch vakgebied.

Dienstenmarketingmanagement is al meer dan twintig jaar een standaardwerk voor marketingmanagement in de dienstensector. Het uitgangspunt is het schrijven van een ...

'Essentie van dienstenmarketingmanagement' leert studenten hoe zij binnen dienstverlenende organisaties op een efficiënte manier invulling kunnen geven aan het ...

**ESSENTIE VAN DIENSTENMARKETINGMANAGEMENT**

[Lees verder...](#)