

Foundations van ITIL®V3 PDF

Jan van Bon



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: Jan van Bon
ISBN-10: 9789087530563
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 4137 KB

OMSCHRIJVING

Foundations van IT Service Management - op basis van ITIL is al jaren het toonaangevende boek over ITIL. Het boek heeft zijn plaats verdiend bij de vele experts die zich bezighouden met de implementatie van best practices op het gebied van IT service management, bij ITIL-trainingen, in het MBO en HBO, enz. De nieuwe versie van dit boek is up-to-date gebracht met ITIL V3. Het boek is net als de vorige editie bondig geschreven, maar dit neemt niet weg dat alle aspecten van ITIL V3 aan bod komen: de levens cyclusbenadering van ITIL V3 wordt uitvoerig behandeld. En allen die bekend zijn met ITIL V2, zullen blij zijn dat in deze editie de processen apart worden behandeld. De lezer kan hierdoor gemakkelijk de processen eruit lichten die voor hem of haar belangrijk zijn, in zijn dagelijks werk of in een opleiding of training.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

Read "Foundations van ITIL V3" by with Rakuten Kobo. Het best verkochte handboek over ITIL Dit boek is, met zijn voorgaande edities, al jaren het toonaangevende boek ...

De ervaring leert dat door het maken van het proefexamen u ook gewend raakt aan de manier waarop de vragen zijn geformuleerd. ITIL Foundation ...

Het best verkochte handboek over ITIL Dit boek is, met zijn voorgaande edities, al jaren het toonaangevende boek over ITIL. Het boek heeft zijn plaats verdiend bij de ...

FOUNDATIONS VAN ITIL®V3

[Lees verder...](#)