

Trefwoorden: IT-servicemanagement volgens ITIL download gratis pdf, IT-servicemanagement volgens ITILboek pdf gratis, IT-servicemanagement volgens ITIL lees online, IT-servicemanagement volgens ITIL torrent, IT-servicemanagement volgens ITIL epub gratis in het Nederlands, IT-servicemanagement volgens ITIL mobi compleet

IT-servicemanagement volgens ITIL PDF

Peter Janssen



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: Peter Janssen
ISBN-10: 9789043013239
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 3413 KB

OMSCHRIJVING

De derde editie van dit boek geeft naast een brede inleiding in het vakgebied van IT-beheer inzicht in de procesgerichte aanpak van ITIL. Door het veelvuldig gebruik van praktijkvoorbeelden, cases en opdrachten is het boek zeer geschikt voor gebruik in het hoger onderwijs. De ITIL-onderwerpen uit hoofdstuk 1-14 van het boek sluiten aan op de EXIN-examenspecificaties voor het examen ITIL Foundation. De toevoeging van twee voorbeeldexamens maakt het boek uitstekend geschikt voor zelfstudie ter voorbereiding van dat examen. In dit boek ligt de nadruk niet alleen op de technische aspecten van het vakgebied van IT-beheer, maar krijgen ook de didactische aspecten veel aandacht. Peter Janssen is als directeur van het IT-opleidingsinstituut CVA Informatica Opleidingen al meer dan twintig jaar werkzaam in de IT en heeft daardoor veel ervaring opgedaan met het ontwikkelen van lesmateriaal voor gecertificeerde IT-opleidingen als ITIL, Prince2 en I-Tracks. Dit boek maakt deel uit van een reeks waarin de fundamentele van de hedendaagse informatica worden behandeld. De ICT-reeks kenmerkt zich door een heldere didactische opzet, met name gericht op studenten uit het hoger onderwijs. Daarnaast zijn alle boeken uit de reeks geschikt voor zelfstudie, doordat er veel gebruik wordt gemaakt van opgaven en voorbeeldexamens. In dezelfde reeks verschenen reeds de boeken Projectmanagement volgens Prince2 (tweede editie), Applicatiebeheer volgens ASL en Functioneel beheer volgens BiSL. Via de website www.pearsoneducation.nl/janssen is aanvullend materiaal verkrijgbaar: uitwerkingen van de opgaven uit elk hoofdstuk, de uitwerkingen van de voorbeeldexamens en de PowerPoint-sheets van de afbeeldingen uit het boek.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

IT Servicemanagement volgens ITIL 9789043006767 Koop dit studieboek tweedehands bij bookmatch, een marktplaats met 185.000 Studieboeken. Boek niet goed, gratis retour.

2 IT-servicemanagement op basis van ITIL ... worden belegd. Volgens deze bronnen hebben procesgerichte organisaties als voordeel

Het ontwerpen van services is belangrijk voor organisaties die werken volgens ITIL. Het continu verbeteren van services binnen de Service ...

IT-SERVICEMANAGEMENT VOLGENS ITIL

[Lees verder...](#)