

Klantgericht organiseren PDF

Els Meertens



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: Els Meertens
ISBN-10: 9789001783181
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 3843 KB

OMSCHRIJVING

"Klantgericht organiseren 1e druk is een boek van Els Meertens uitgegeven bij Noordhoff Uitgevers B.V.. ISBN 9789001783181 Klantgericht organiseren is geschreven voor hbo-studenten. Het unieke aan dit boek is dat het niet geschreven is voor of vanuit één vakgebied. Er wordt geredeneerd vanuit het strategische vraagstuk: Hoe kan een organisatie klantgericht worden gemaakt? Hierdoor leent het boek zich uitstekend om te worden gebruikt bij vakken als: marketing, management en organisatie, kwaliteitszorg en verandermanagement. Daarnaast is het ook zeer geschikt voor gebruik in projecten en minoren, en bij stages en afstudeerprojecten. Wanneer je aan een organisatie vraagt: 'wil je klantgericht zijn?' dan is het antwoord steevast ""JA"". Het antwoord op de vraag hoe de organisatie dat bereiken kan, is blijkt een stuk moeilijker te zijn. Veel bedrijven willen klantgericht zijn. Echter circa 40% van de organisaties doet geen onderzoek naar wat hun klant eigenlijk wil. Blijkbaar is er nog veel ruimte tot verbetering. Denken in termen van klanten is eigenlijk in het geheel niet nieuw. Waarom lijkt klantgerichtheid dan nu weer zo'n hype? En wat biedt Klantgericht organiseren meer dan 'oude wijn in nieuwe zakken'? De auteurs nemen je stap voor stap mee en laten zien wat er moet gebeuren in een (non) profit organisatie om klantgericht te worden. Centraal staat het begrijpen van de klant en vervolgens het intern vormgeven aan klantgerichtheid. Door gebruik te maken van praktijkvoorbeelden krijg je inzicht in de toepassing van theorieën en modellen."

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

Voor wie klantgericht wil communiceren. Je hebt een functie waarin je veel met klanten te maken hebt. ...
Overall - We organiseren de training waar jij wil.

Noordhoff Uitgevers bv Klantgericht organiseren Els Meertens Marijn Mulders Noordhoff Uitgevers
Groningen/Houten Noordhoff Uitgevers bv Ontwerp omslag: Studio Frank ...

Om zeker te weten dat je het nieuwe schooljaar goed van start gaat, helpen we je op weg met een handige
checklist. Werk op bruna.nl de hele HiSchool checklist af ...

KLANTGERICHT ORGANISEREN

[Lees verder...](#)