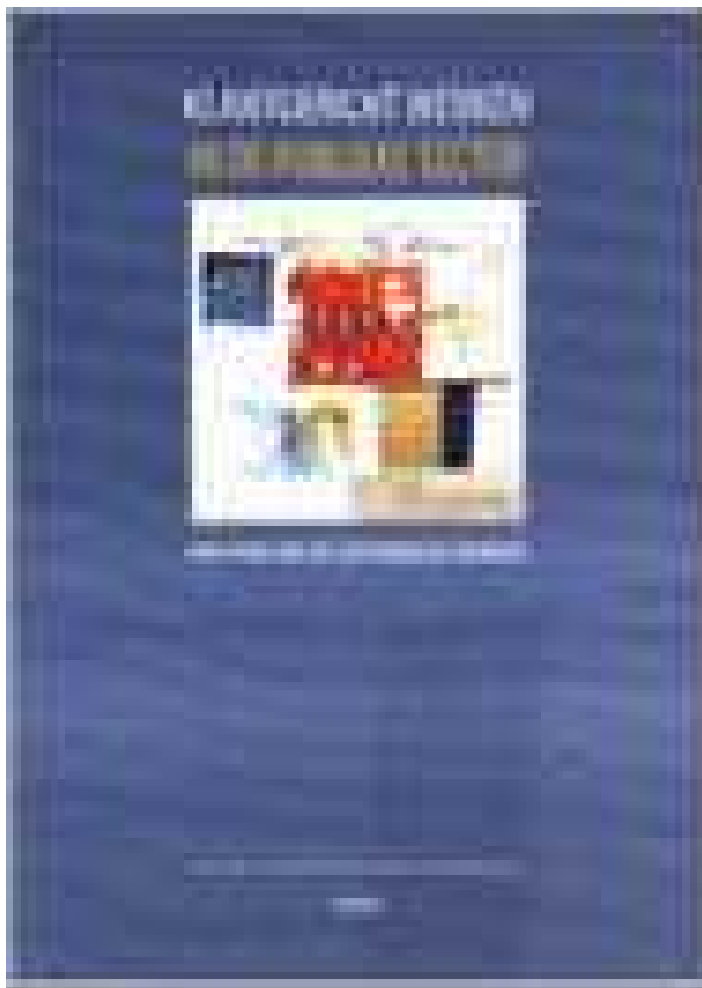


Trefwoorden: Klantgericht werken in de publieke sector download gratis pdf, Klantgericht werken in de publieke sectorboek pdf gratis, Klantgericht werken in de publieke sector lees online, Klantgericht werken in de publieke sector torrent, Klantgericht werken in de publieke sector epub gratis in het Nederlands, Klantgericht werken in de publieke sector mobi compleet

Klantgericht werken in de publieke sector PDF

Diversen



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: Diversen
ISBN-10: 9789059310049
Taal: Nederlands
Bestandsgrootte: 4796 KB

OMSCHRIJVING

Veel organisaties in het publieke domein houden zich bezig met de invoering van een klantgerichte benadering. Met de komst van nieuwe informatie- en communicatietechnologie (ICT) zijn op dit gebied allerlei innovatieve mogelijkheden voorhanden gekomen. Uiteenlopende publieke organisaties hebben deze mogelijkheden erkend en zijn bezig om met behulp van ICT hun organisatie opnieuw in te richten. Vooral onder de noemer van e-government zijn tal van projecten van start gegaan. Hierbij blijkt het van groot belang de focus van herinrichting niet alleen op de voorkant van de organisatie te richten, maar ook op de achterkant van de organisatie. Bovendien is het onderkennen van het veelsoortige karakter van de relaties die publieke organisaties onderhouden met burgers, bedrijven, collega-overheidsorganisaties en maatschappelijke belangengroepen een voorwaarde voor succesvolle strategievorming en beleidsuitvoering op dit gebied. Een brede benadering van klantgericht werken met behulp van ICT is

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

... zowel in het bedrijfsleven als in de publieke sector. ... Dus ook tijd om de publieke dienstverlening klantgericht te ... het denken en werken vanuit de klant ...

... zowel in het bedrijfsleven als in de publieke sector. ... Dus ook tijd om de publieke dienstverlening klantgericht te ... het denken en werken vanuit de klant ...

Klantgericht innoveren in de publieke sector door Dave van Ooijen1 ... Het is een nieuwe manier van denken en werken waarmee je meteen aan de slag kunt gaan.

KLANTGERICHT WERKEN IN DE PUBLIEKE SECTER

[Lees verder...](#)