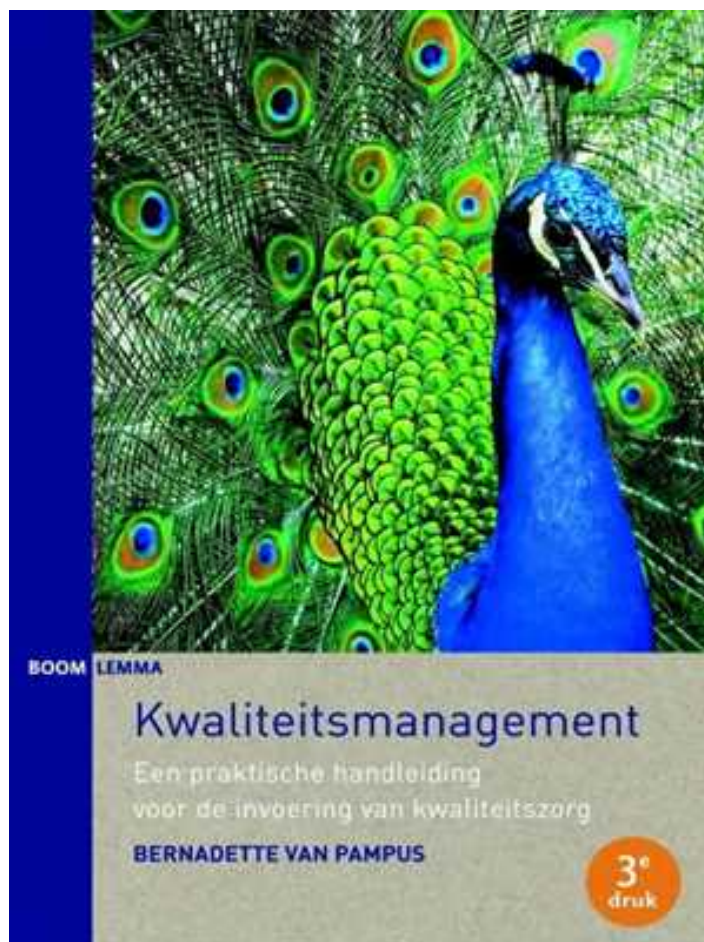


Kwaliteitsmanagement PDF

Bernadette van Pampus



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



DOWNLOAD PDF

Schrijver: Bernadette van Pampus

ISBN-10: 9789462365254

Taal: Nederlands

Bestands grootte: 3963 KB

OMSCHRIJVING

Kwaliteitsmanagement 3e druk is een boek van Bernadette van Pampus uitgegeven bij Boom Lemma Uitgevers. ISBN 9789462365254 Bij de opzet van een kwaliteitsmanagementsysteem worden er eisen gesteld aan het systeem zelf, en daarnaast ook aan de interne organisatie. Het zijn immers de medewerkers die de door de klant gewenste kwaliteit moeten leveren. Daarom moet de focus bij de invoering van kwaliteitszorg niet alleen gericht zijn op de opzet van het kwaliteitsmanagementsysteem, maar ook op de ontwikkeling van de organisatie. Kenmerken Dit praktijkgerichte boek geeft tips om de eerste stappen te zetten in het traject van kwaliteitszorg binnen een organisatie. Studenten leren hoe kwaliteitszorg een positief veranderingsproces binnen een organisatie op gang kan brengen en hoe een kwaliteitsmodel daarbij een uitstekend hulpmiddel kan zijn. Aan de hand van praktijksituaties worden de winsten en valkuilen bij het werken aan kwaliteit belicht. Wijzigingen in de derde druk De huidige ontwikkelingen op het gebied van kwaliteitsmanagement worden geschetst. De nieuwe ISO 9001-norm (onder andere High Level Structure) is opgenomen. Er zijn voorbeelden uit zowel de profit- als de non-profitsector. Voor docenten die het boek voorschrijven is een handleiding met oefeningen beschikbaar. Doelgroep Studenten in het hoger beroepsonderwijs. Professionals die binnen hun organisatie aan de slag willen of al aan de slag zijn met kwaliteitszorg en hier op een praktische manier bij geholpen willen worden.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

Kwaliteitsmanagement is de tak van het management die streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van een product, productieproces, dienst of organisatie.

Het onderscheiden van bedrijfsprocessen en de verbetering hiervan staan centraal in deze opleiding. Ook uw persoonlijke vaardigheden als kwaliteitsmanager komen in ...

Wilt u meer weten over het belang van kwaliteitsmanagement in uw organisatie en hoe u er praktisch mee aan de slag kunt in uw werk? Dan is dit programma wat u zoekt.

KWALITEITSMANAGEMENT

[Lees verder...](#)