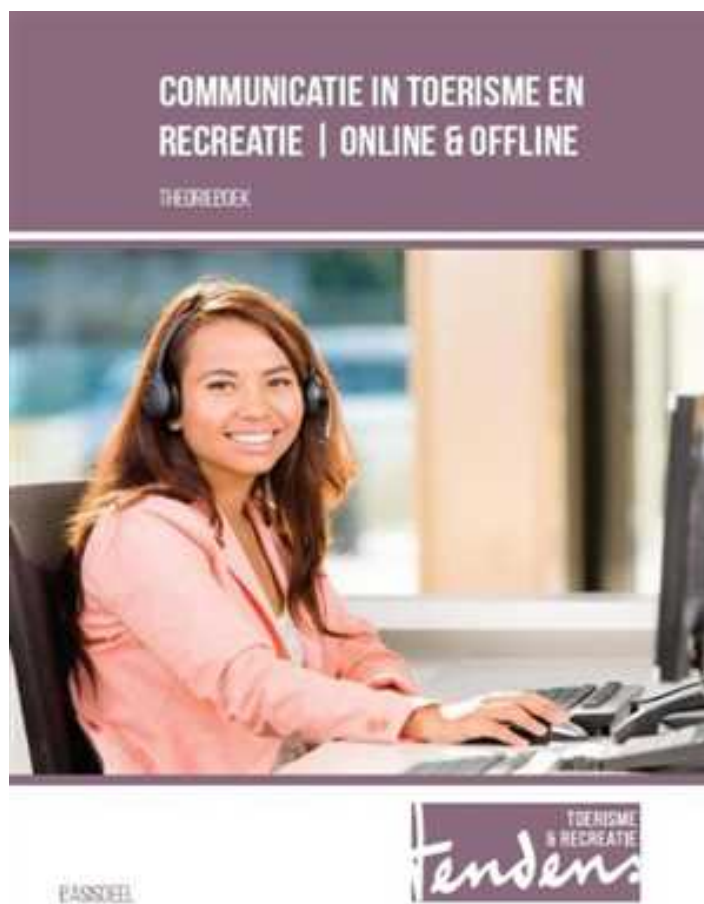


Trefwoorden: Tendens Toerisme en Recreatie - Communicatie in toerisme en recreatie Theorieboek Basisdeel download gratis pdf, Tendens Toerisme en Recreatie - Communicatie in toerisme en recreatie Theorieboek Basisdeelboek pdf gratis, Tendens Toerisme en Recreatie - Communicatie in toerisme en recreatie Theorieboek Basisdeel lees online, Tendens Toerisme en Recreatie - Communicatie in toerisme en recreatie Theorieboek Basisdeel torrent, Tendens Toerisme en Recreatie - Communicatie in toerisme en recreatie Theorieboek Basisdeel epub gratis in het Nederlands, Tendens Toerisme en Recreatie - Communicatie in toerisme en recreatie Theorieboek Basisdeel mobi compleet

Tendens Toerisme en Recreatie - Communicatie in toerisme en recreatie Theorieboek Basisdeel PDF

Alberdien Terpstra



Deze site bevat slechts een fragment uit het boek. U kunt de volledige versie van het boek downloaden via de onderstaande link.



Schrijver: Alberdien Terpstra

ISBN-10: 9789037228489

Taal: Nederlands

Bestands grootte: 2599 KB

OMSCHRIJVING

Tendens Toerisme en Recreatie - Communicatie in toerisme en recreatie Theorieboek Basisdeel 1 e druk is een boek van Alberdien Terpstra uitgegeven bij Edu'Actief. ISBN 9789037228489 Tendens Toerisme en Recreatie draagt bij aan de ontwikkeling tot gastvrije en klantgerichte dienstverleners. Als dienstverlener ga je aan de slag in bedrijven die gericht zijn op toerisme, recreatie en vrije tijd. Door de samenwerking met de professionele praktijk wordt een realistisch beeld gegeven van de toekomstige werkomgeving. Met actuele en uitdagende opdrachten worden de juiste kennis, vaardigheden en gedrag geleerd. Als frontofficemedewerker ben je het aanspreekpunt voor de klant of de gast. Dat kan aan de balie zijn, maar ook telefonisch of via internet en sociale media. Je zorgt voor een persoonlijke dienstverlening zonder de belangen van het bedrijf uit het oog te verliezen. In dit theorieboek lees je alles over communicatie in je functie, zowel online als offline. Klant- of gastgericht gesprekken voeren, effectief schrijven, online en offline communiceren, promotionele teksten en rapporten en verslagen worden allemaal behandeld. Specifieke kenmerken voor verblijfsrecreatie, dagrecreatie, hotel, reisbranche en toeristisch informatiebedrijf worden apart toegelicht. Bij dit theorieboek horen de frontoffice- en backoffice-werkboeken uit het basisdeel: Verblijfsrecreatie, Dagrecreatie, Hotel, Reisbranche en Toeristisch informatiebedrijf. In alle Tendens Toerisme en recreatie profieldeel-werkboeken wordt verwezen naar dit theorieboek.

WAT ZEGT GOOGLE OVER DIT BOEK?

Frontoffice in toerisme en recreatie Theorieboek Serienummer: Licentie: Voor het activeren van deze licentie kijk je op de volgende pagina. Te activeren tot: Inloggen ...

Tendens Toerisme en Recreatie - Communicatie in toerisme en recreatie Theorieboek Basisdeel 1 e druk is een boek van Alberdien Terpstra uitgegeven bij Edu'Actief.

Tendens Toerisme en Recreatie Tendens Toerisme en Recreatie draagt bij aan de ontwikkeling tot gastvrije en klantgerichte dienstverleners. Als...

**TENDENS TOERISME EN RECREATIE - COMMUNICATIE IN TOERISME EN RECREATIE
THEORIEBOEK BASISDEEL**

[Lees verder...](#)